



CÂMARA MUNICIPAL DE CAICÓ
CNPJ: 08.385.940/0001-58
Rua Felipe Guerra, 179, Centro, CEP. 59.300-000
Cx. Postal 48 – Fone: 3417-2954 – Caicó/RN
PALÁCIO VEREADOR IVANOR PEREIRA

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO CÂMARA **MUNICIPAL DE CAICÓ**

Carta de Serviços ao Usuário

A Carta de Serviços ao Usuário (CSU) da Câmara Municipal de Caicó/RN tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Em resumo, a CSU é um documento que visa esclarecer sobre os serviços ofertados pela Câmara Municipal, trazendo ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos de resposta, os horários de atendimento e também oportunizando um maior conhecimento das atividades desempenhadas pelo Órgão.

Sessões Plenárias

A Câmara Municipal de Equador RN tem cinco tipos de reuniões ou sessões: Ordinárias, Extraordinárias, Solenes e Especiais e Centro de Estudos e Debates.

Ordinárias - são as sessões regulares, **realizadas às segundas-feiras e quintas-feiras, a partir das 17h30min até as 19h00min**, nas quais ocorrem as discussões e votações de temas e projetos de interesse da população. A participação da população é livre.

Extraordinárias - A Câmara Municipal, quando necessário, reúne-se extraordinariamente durante o recesso para analisar projetos, podendo, em caso de

urgência ou de interesse público relevante, ser convocada sessão extraordinária também no período ordinário.

Solenes: A sessão Solene destina-se à posse do prefeito, vereadores e comemoração ou homenagem.

Especiais: A sessão especial é convocada para posse dos vereadores ou início do ano legislativo, recebimento de relatório de prestação de contas do Prefeito, ou para ouvir Secretários Municipais e diretores de autarquias ou de órgãos não subordinados a secretarias.

Centro de Estudos e Debates: Reúnem-se com o objetivo de mobilizar estudos, pesquisas e levantamentos sobre temas de interesses do Município, para publicação e/ou subsidiar posicionamento da Câmara Municipal de Caicó, em relação aos mesmos, diligenciando para contar com banco de dados próprios e para que o Poder Legislativo edite, com regularidade, documentos de análise pertinentes aos diversos setores de atividade do Município;

Serviços ao Usuário

Seção de Informações ao Cidadão	
Assegurar o cumprimento das normas relativas ao acesso à informação, de forma eficiente e adequada aos objetivos da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, Lei de Acesso à Informação (LAI).	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	- Informações solicitadas via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão): 20 dias prorrogáveis por mais 10, conforme a necessidade;
Forma de atendimento e acesso	E-mail: ouvidoria@hotmail.com Contato: (84) 3421 - 4869
Local / Horário de atendimento	Endereço: Rua Felipe Guerra, nº 157, Centro, Caicó/RN

Ouvidoria

Atender o usuário do serviço público de forma adequada, observados os princípios da regularidade, continuidade, efetividade, segurança, atualidade, generalidade, transparência e cortesia.

Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	E-mail: ouvidoria@hotmail.com Contato: (84) 3421 - 4869
Local / Horário de atendimento	Endereço: Rua Felipe Guerra, n° 157, Centro, Caicó/RN